

Para registrar un Pre-reclamo debe hacerlo mediante el CRC (Centro de Reclamaciones de Carga), a través del correo electrónico crc@girag.com, enviando la información a continuación descrita.

1 INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE RECLAMA / CLAIMANT'S INFORMATION

- 1.2 QUIÉN REGISTRA EL RECLAMO
- 1.3 TIPO DE CLIENTE / TYPE OF CUSTOMER (Aerolínea, exportador, importador, agente de carga)
- 1.4 COMPAÑÍA / COMPANY
- 1.5 NOMBRE DE QUIÉN RECLAMA / CLAIMANT
- 1.6 CARGO / POSITION
- 1.7 EMAIL
- 1.8 PAÍS / COUNTRY
- 1.9 CIUDAD / CITY
- 1.10 TELÉFONO / NUMBER PHONE

2 INFORMACIÓN DE LA MERCANCÍA A RECLAMAR / INFORMATION OF THE GOODS TO CLAIM

- 2.1 FECHA DEL PRE RECLAMO / DATE OF THE PRE CLAIM
- 2.2 FECHA DE LA ENTREGA DE LA CARGA A GIRAG/
- 2.3 AWB (Air Way Bill) / MAWB (Master Air Way Bill)
- 2.4 HAWB (House Air Way Bill)
- 2.5 Aeropuerto de Salida / Airport of Departure
- 2.6 Aeropuerto de Destino / Airport of Destination
- 2.7 NÚMERO DE PIEZAS DE LA GUÍA AÉREA / NUMBER OF PIECES OF THE AIR WAYBILL
- 2.8 MOTIVO DEL PRE RECLAMO / REASON OF PRE CLAIM
 - ✓ Partido / Broken.
 - ✓ Corroído / Corroded.
 - ✓ Aplastado / Crushed.
 - ✓ Con Hueco / Hole in.
 - ✓ Rasgado / Ripped.
 - ✓ Roto / Torn.
 - ✓ Cinta Rota / Tape Torn.

- ✓ Cinta Suelta / Tape Loose.
- ✓ Mojado / Wet.
- ✓ Muerto / Dead.
- ✓ Suelto / Loose.
- ✓ Marchito / Withered.
- ✓ Deteriorado / Deteriorated.
- ✓ Congelado / Frozen.
- ✓ Recalentado / Reheated.
- ✓ Enfermo - Herido / Sick - Wounded.
- ✓ Escape / Leak.
- ✓ No Conocido / Not Known.
- ✓ Perdida / Missing
- ✓ Daño / Damage
- ✓ Obs embalaje / Packing Remarks
- ✓ Contro Temperatura / Temp Control
- ✓ Otro / General Preclaim
- ✓ Diferencia Peso / Gross Difference
- ✓ Saqueo

2.9 DESCRIPCIÓN / DESCRIPTION

2.10 NÚMERO DE PIEZAS AL PRE RECLAMO / NUMBER OF PIECES TO PRE CLAIM

2.11 CONTENIDO DE LA CARGA / LOAD CONTENT

2.12 OBSERVACIONES

Radique los documentos de soporte en nuestras oficinas con el número de caso que se le indique luego de enviar esta información. Gracias por ser partícipe de nuestra mejora continua.

Please Take the support documents to our office with the case number that we are going to give you after you sent the information. Thanks for being part of our continuous improvement.

Dirección / Address: Av. El Dorado 106 – 81, Piso 2, Oficina 510

Teléfono / Telephone Number: (+57) 4147010

Horario / Schedule: Lunes a Viernes - 9:00 a 16:00 Monday to Friday - 9:00 to 16:00